

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 12615 Rev.005

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

M.A.I.E.R. S.r.l.

SEDE LEGALE E OPERATIVA:
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA FERRUCCIO PARRI 16/18 - FRAZIONE MOIANO
IT - 06062 CITTA' DELLA PIEVE (PG)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Commercializzazione e assistenza di mezzi, attrezzature agricole,
attrezzature per il giardinaggio e vendita dei relativi ricambi (IAF 29)**

**Sales and services of farm vehicles, farm implements, gardening
equipment and sales of spare parts (IAF 29)**



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2023-07-14**

Al / To: **2026-07-13**

Francesco Scarlata

Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione /
Issuing Date

2023-07-11

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2014-07-14

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI
GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF
COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

POLITICA PER LA QUALITA'

Vogliamo che la tradizione di un'azienda familiare e la passione per un lavoro antico evolvano grazie alla tecnologie ed agli strumenti che quest'ultima mette a disposizione.

La professionalità, la cortesia e la competenza tecnica sono gli elementi che contraddistinguono un servizio orientato a soddisfare le esigenze del cliente. Su questi elementi la M.A.I.E.R. S.r.l. si basa da sempre.

Per garantire queste caratteristiche nel tempo la nostra famiglia ritiene importanti alcuni valori:

Il coinvolgimento delle proprie risorse attraverso una crescita professionale e personale

La volontà di un continuo miglioramento della qualità dei prodotti distribuiti

La volontà di migliorare costantemente la qualità dei servizi messi a disposizione del nostro cliente

Garantire la continuità nel tempo della nostra azienda, monitorando rischi e opportunità

Vogliamo che la M.A.I.E.R. S.r.l. sia un punto di riferimento per gli operatori del settore agricolo che operano nelle terre tra l'Umbria e la Toscana. Ma non ci fermiamo qui. Vogliamo che la passione per la terra e per la natura di chi possiede un piccolo appezzamento, trovi nella M.A.I.E.R. S.r.l. le stesse risposte di chi opera a livello professionale.

La M.A.I.E.R. S.r.l. ha deciso di offrire una ulteriore garanzia rispetto a questi principi: la Certificazione del Sistema di gestione per la Qualità, con la convinzione che la "Qualità" rappresenta un requisito importante per ottenere e mantenere una competitività costante e vincente nei mercati di interesse dell'Azienda.

Tutte le risorse della nostra struttura perseguono alcuni principi fondamentali:

Dare priorità alle esigenze dei Clienti dell'organizzazione;

Garantire prodotti affidabili nel tempo ed un servizio di supporto costante;

Tendere a migliorare le proprie attività allo scopo di migliorare le prestazioni globali del Sistema di gestione dall'azienda;

Valutare con attenzione rischi ed opportunità nel proprio modo di operare;

*Nel contesto appena descritto, M.A.I.E.R. S.r.l., persegue alcuni **obiettivi fondamentali** di:*

Migliorare l'immagine verso i Clienti attuali e quelli potenziali;

Migliorare la soddisfazione dei Clienti, mediante un monitoraggio continuo del rispettivo livello di soddisfazione e l'adozione dei provvedimenti necessari;

Migliorare il livello qualitativo dei servizi erogati e dei processi interni, per una maggiore competitività sui mercati attuali e futuri;

Migliorare i rapporti con i fornitori e la qualità delle forniture, attraverso un continuo monitoraggio delle prestazioni di partner e fornitori.

La Direzione